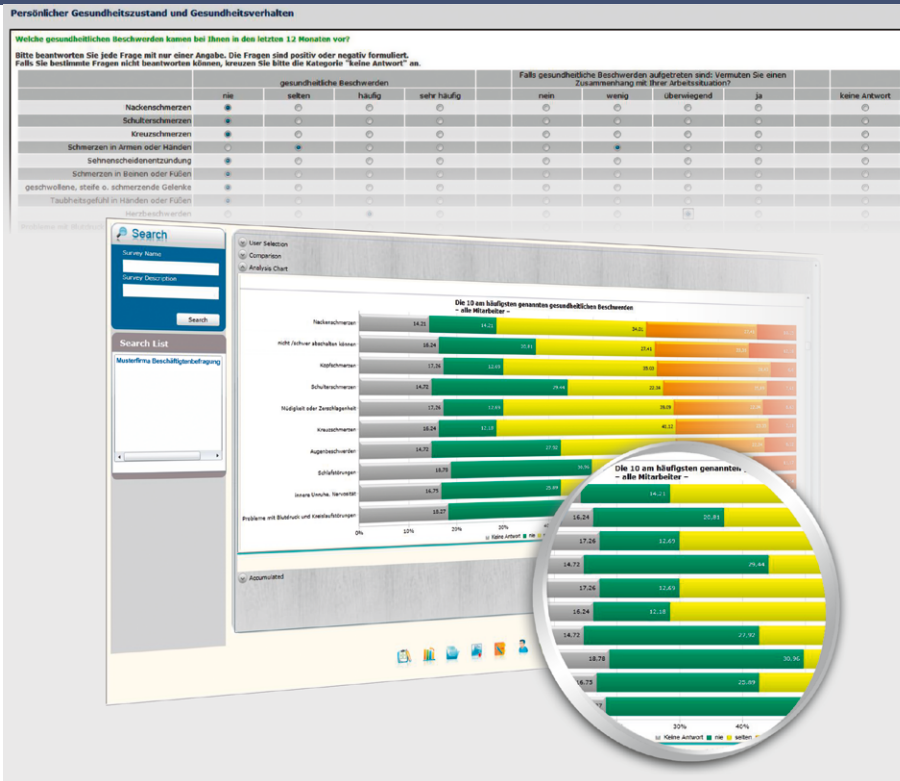


Softwaregestützte Mitarbeiterbefragungen für das betriebliche Gesundheitsmanagement einer Krankenkasse



STOCK
INFORMATIK

ITWORKS
FOR HEALTH AND SAFETY



Mit ISIS SURVEY hat diese Krankenkasse nun ein Analysewerkzeug, mit dem beliebige Auswertungen auf der Basis der anonymisierten Daten gemacht werden können. Beliebige Einschränkungen können in Reports auch grafisch dargestellt werden oder in SPSS-Systeme weitergeleitet werden. Besonderes Highlight ist der auf Knopfdruck generierbare Krankenkassen-Unternehmensreport, der eine Kommutativübersicht des Unternehmens in Bezug auf den Fragebogen erstellt.

Das Ergebnis

Und jetzt wird es spannend, denn diesen Report präsentiert die Krankenkasse der Geschäftsführung des Referenzkunden. „Dieser Unternehmensreport ist die entscheidende Grundlage zur Überzeugung der Geschäftsführung. Er bildet die Basis für die zu definierenden erforderlichen Interventionsmaßnahmen bei den Mitarbeitern, die in Zusammenarbeit mit der Krankenkasse durchgeführt werden können“, erklärt der Verantwortliche. „Dies können z. B. Ernährungsberatung, Bewegungsmotivationstraining, wiederkehrende Check-Up's und vieles mehr sein. Wir fördern diese Maßnahmen und beteiligen uns an den Kosten“, sagen die Krankenkassenvertreter. Die Krankenkassenexperten sind sich sicher: „Für unseren Kunden ist das Ziel erreicht. Mit ISIS SURVEY haben wir jetzt ein onlinegestütztes Fragebogentool zur Evaluation der betrieblichen Gesundheitsförderung sowie der Zufriedenheit und Gesundheit der Mitarbeiter in Betrieben in der Hand. Die Software dient außerdem als Frühwarnsystem. Durch die persönliche Einschätzung der Belegschaft können Probleme frühzeitig erkannt und durch Maßnahmen behoben werden. Gesund sein beginnt eben mit Prävention.“

Die Herausforderung

Eine namhafte deutsche Krankenkasse hat sich aktuell die Gesundheitsvorsorge auf die Fahne geschrieben. Dahinter steckt die geniale Idee, dass zufriedene und motivierte Mitarbeiter weniger krank sind und somit die Krankenkasse die Kosten senken kann. Als Vorbereitung und zur Statusanalyse führt diese Krankenkasse schon seit einiger Zeit bei Referenzkunden Mitarbeiterbefragungen durch. Dieser mit hohem manuellem Aufwand und Kosten verbundene Prozess sollte durch eine Software ersetzt werden. Stock Informatik setzte sich mit den verantwortlichen Personen vom betrieblichen Gesundheitsmanagement der Krankenkasse zusammen und definierte die Anforderungen an eine Software. Die zuständigen Mitarbeiter waren bereits Experten im Thema Mitarbeiterbefragungen, beklagten jedoch den enormen manuellen Aufwand.

Der Fragebogen beinhaltete ca. 100 Fragen. Er wurde ausgedruckt und per Post an die Beschäftigten der Referenzkunden versandt. Die Mitarbeiter füllten ihn händisch aus und schickten ihn auf Kosten der Krankenkasse wieder zurück. Die Fragebögen wurden zentral gesammelt, manuell gezählt und für eine Auswertung in Microsoft Office Excel übertragen. Besonders aufwändig war es, wenn man zwei Befragungen miteinander vergleichen wollte.

Die Aufgabe von Stock Informatik war es, diesen Prozess in eine Software umzusetzen. Grafische Auswertungen sollten ebenso möglich sein wie vergleichende. Aber auch die Aggregation von Daten sollten darstellbar sein. Außerdem sollten die Mitarbeiter den Fragebogen von jedem beliebigen Internetbrowser, sowohl am Arbeitsplatz als auch von zu Hause aufrufen, ausfüllen, jederzeit unterbrechen und anonym ausfüllen können.

Die Lösung

Die Lösung der Firma Stock Informatik heißt ISIS SURVEY – die Software für Onlineumfragen. Ein internetbasierter Fragebogen, der weltweit aufgerufen und ausgefüllt werden kann, wird dem Mitarbeiter per E-Mail zugeschickt. Vorausgesetzt er hat einen Internetzugang, öffnet er ihn durch Anklicken eines Links und beginnt sofort online mit dem Ausfüllen. Die Befragung kann jederzeit unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufgenommen werden. Der Fragebogen kann jederzeit geändert und ausgedruckt werden. Durch Drücken des Sendebutons ist die Umfrage für den Mitarbeiter erledigt. Stock Informatik hat sichergestellt, dass die Umfrage vollständig anonym ist, keine Identifikation beim Aufruf der Seite erforderlich ist und keine Rückschlüsse auf persönliche Informationen möglich sind.

Planung und Durchführung:

Stock Informatik GmbH & Co. KG
Ardeyer Str. 100, 58730 Fröndenberg
Tel.: 02378/86 90-0
eMail: kontakt@stock-informatik.com
Web: www.stock-informatik.com
Kontakt: Martina Porn, Marketing
eMail: martina.porn@stock-informatik.com