

NEWSLETTER SOMMER 2010

Liebe Kunden,

das Wort „SOMMER“ ist derzeit ja wirklich zutreffend. Endlich ist es warm in Deutschland. Toll für alle, die ihren Urlaub zuhause verbringen. Apropos Urlaub – die Ferien stehen kurz bevor und sicher werden viele von Ihnen auch verreisen – wir wünschen allen schon mal einen herrlichen und erholsamen Urlaub.

Selbstverständlich nehmen auch unsere Mitarbeiter im Sommer ihren wohlverdienten Urlaub aber wir machen **k e i n e** Betriebsferien. Sie erreichen uns wie gewohnt zu unseren Bürozeiten.

Sie immer mal wieder über Neues und Geplantes zu informieren, ist uns ein Anliegen und gehört zu unserem guten Service. STOCK INFORMATIK ist immer in Bewegung – das ist auch gut so, denn Stillstand ist Rückschritt. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen unserer News und noch einen sonnigen und spannenden Sommer.

Ihr Stock Informatik Team

DIE THEMEN

- 1) ISIS PreMobil
- 2) ISIS SURVEY
- 3) WAI
- 4) SoPrevent
- 5) Wachstum bei STOCK INFORMATIK
 - a) Intern
 - b) Extern
- 6) Ergebnis Kundenumfrage
- 7) Aktuelles Handbuch ISIS MED 5.0
- 8) ISIS in Europa
- 9) Veranstaltungen 2010



1) **ISIS PreMobil - Unsere neueste Entwicklung zur Nachverfolgung von Maßnahmen über ein mobiles Endgerät**

Die nach einem Check-Up vom Arzt verordneten Maßnahmen können nur erfolgreich sein, wenn Sie auch durchgeführt werden. Manchen Menschen fällt dies leichter, wenn Sie eine regelmäßige Erinnerung erhalten. Und genau an dieser Stelle kommt PreMobil zum Tragen: Der Proband erhält z.B. eine SMS auf sein Mobiltelefon mit einer Erinnerung, einer Frage oder einer Aufforderung.

Diese externe Motivationsunterstützung bringt den Probanden besser und schneller zu seinen persönlichen Zielen. Damit ist dieses zukunftsorientierte Instrument ein wichtiger Schritt für die Nachhaltigkeit in der betrieblichen Präventionsarbeit.

2) **ISIS SURVEY - Die Software für Online-Umfragen**

Unser neues Produkt, das als Fragebogeninstrument BGM Maßnahmen und deren Nachverfolgung in Unternehmen unterstützt. Aktuell haben wir ein Projekt bei einer großen Krankenkasse durchgeführt und darüber einen Praxisbericht erstellt, den wir Ihnen gerne beifügen.

ISIS SURVEY ist ein ideales BGM Einsteigerwerkzeug. Mit diesem einfachen Screeninginstrument, kann man in kurzer Zeit z.B. den Gesundheitszustand von Mitarbeitern abbilden. Dieser dient dann als Basis für weitere BGM-Maßnahmen. Auch alle anderen vorstellbaren Umfragen sind mit diesem vielfältigen Tool generierbar.

3) **Der WAI (Work Ability Index) - das neue Präventionsmodul**

wird in Kürze auch in ISIS SURVEY implementiert werden. Wir haben das aktuelle Modul bereits an unseren Neukunden Henkel ausgeliefert. RWE arbeitet längst damit und hat tolle Ergebnisse in der Zusammenarbeit mit dem WAI Netzwerk an der Uni Wuppertal erzielt.

4) **SoPrevent AG: Vertriebsgesellschaft der Stock Informatik gegründet**

Die SoPrevent AG ist eine Vertriebsgesellschaft für Stock Informatik Softwareprodukte und Dienstleistungen mit Sitz in Vaduz, Liechtenstein. Sie vertreibt Software für den Gesundheitssektor und bedient damit u.a. den Markt für Österreich und die Schweiz. Ihre Ansprechpartner für und in Deutschland bleiben unverändert.

5) **Wachstum bei STOCK INFORMATIK**

a) **Intern**

- **Spezialist für Datenübernahmen** (Migration) ist unser langjähriger Mitarbeiter Dieter Fiebelkorn seit diesem Frühjahr. Wir haben mit ihm den richtigen Mann, der schnell, eigenverantwortlich und pragmatisch die Implementierung der Daten von Mitbewerber durchführt und dabei unsere bewährte Qualität beibehält. Viele unserer Kunden kennen ihn bereits durch Migrationsgespräche vor einer Umstellung unseres Produktes ADIS auf ISIS.

- **Wir übernehmen unseren Ex-Azubi:** Herr Marcel Linek arbeitet seit 05.07.2010 im Angestelltenverhältnis. Er hat seine IHK-Prüfung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung bestanden und unterstützt uns im Bereich Technischer Support. Damit werden wir beim Ausliefern von neuen Softwareversionen künftig noch effektiver.
- **Ein neuer Auszubildender** mit dem Ziel „Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung“ beginnt zum 01.08.2010.
- **Unser Kundenservice wird verstärkt.** Wir freuen uns über die Vielzahl der gewonnenen Neukunden. Daher brauchen wir weitere Unterstützung in der Beratung und Implementierung.

b) Extern

Das 1. Halbjahr 2010 war geprägt durch Neukundengewinnung. Darauf sind wir stolz, denn dies ist der Beweis, dass man Stock Informatik am Markt vertraut. Dieses Vertrauen wissen wir zu schätzen und geben Vollgas. Dank unseres neu ernannten Migrationspezialisten haben wir einige individuelle Datenübernahmen durchgeführt.

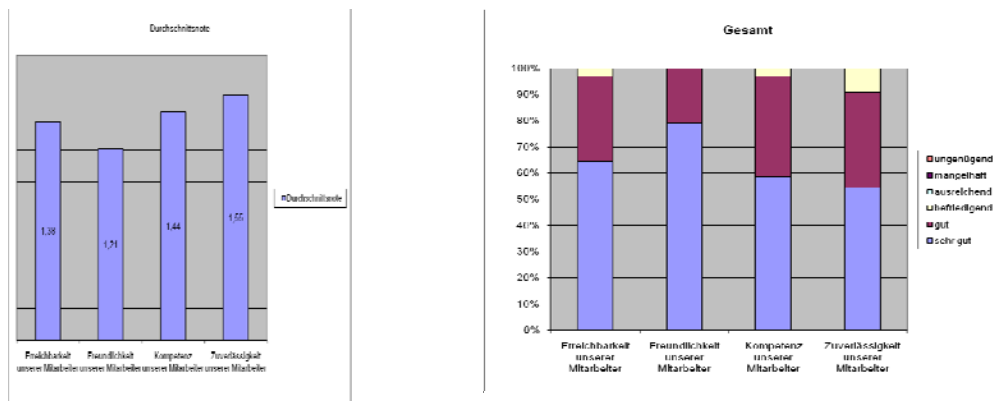
- Die **Mainsite GmbH & Co. KG** konnten wir als neuen Kunden gewinnen und die AVIS-Daten erfolgreich nach ISIS übernehmen.
- Beim **Neukunden Henkel AG & Co. KGaA** wurden Daten aus einer kundeneigenen Access-DB überführt.
- **Neukunde Continental Regensburg** kam ebenfalls mit einer individuellen Datenübernahme zu uns. Dieter Fiebelkorn hat SQL-Statements entwickelt, die Daten aus einem ISIS-System eines Bestandskunden auslesen und in Continental-ISIS mit unserem CSV-Tool einlesen.
- Die SAmAs Migration beim Konsortium der **Marienhaus GmbH** wird Dieter Fiebelkorn nach seinem Urlaub in Angriff nehmen.
- Die **AMD Hanse GbR und der City Airport in Bremen** fanden ISIS ebenfalls genial und haben sich dafür entschieden.
- **Evonik-Degussa GmbH, Wesseling** hatte eine Eigenlösung. Die Übernahme daraus war genauso erfolgreich wie die
- Datenübernahme aus Win-Emil beim **Universitätsklinikum Gießen und Marburg GmbH, Standort Marburg** und bei den **Elbekliniken, Standort Buxtehude und Stade.**
- Beim **Industriepark Wolfgang GmbH** wird unser Produkt ADIS abgelöst.
- **Klinikum Darmstadt GmbH** haben wir ganz aktuell gewonnen. Die Datenübernahme aus deren Altsystem werden wir locker meistern.
- Außerdem steht noch unser größter Auftrag **Ford-Werke GmbH** als nächstes auf der ToDo Liste. Diese Herausforderung nehmen wir mit Freude an und werden sie in bewährter Qualität durchführen.

6) Ergebnisse der Kundenumfrage vom 25.03.2010:

Unsere letztjährige Kundenumfrage haben wir noch händisch durchgeführt. Mittlerweile haben wir ISIS SURVEY entwickelt, ein Umfragetool, das wir selbstverständlich auch selbst einsetzen. Die Umfrage wird über einen Internetlink generiert. Dadurch vermeiden wir technische Probleme, die in 2009 noch auftraten – auch hier haben wir uns verbessert.

Das Ergebnis war erfreulich. Die durchschnittliche Bewertung unserer Kunden liegt bei 1,4 – darauf sind wir stolz, denn dies ist eine Verbesserung gegenüber dem Vorjahr um 0,16 im Schnitt. An der „schlechtesten“ Bewertung im Vorjahr – einer 2,0 im Bereich Zuverlässigkeit – haben wir gearbeitet – und sind belohnt worden. Hier liegen wir jetzt bei 1,55. Die anderen Bereiche sind quasi unverändert mit +/- 0,1.

Für Ihre Teilnahme bedanken wir uns ganz herzlich und freuen uns jetzt schon auf Ihre rege Beteiligung im kommenden Jahr. Wir möchten unsere Qualität stets verbessern – helfen Sie uns dabei.



7) Aktuelles Handbuch ISIS MED 5.0

Wir haben das Handbuch überarbeitet und auf den aktuellen Stand von ISIS MED 5.0 / ISIS PREVENT gebracht. Es steht Ihnen im Log-In Bereich auf unserer Homepage zur Verfügung.

8) ISIS in Europa:

Nach Gewinnung unseres Großauftrages FORD geht ISIS nach Europa – wir freuen uns darauf.

9) Noch geplante Veranstaltungen 2010 – Einladungen folgen:

- Anwendertreffen** am 29.09.2010 im STOCK INFORMATIK Kompetenzzentrum in Fröndenberg
- Unser **Schulungsangebot** und die **Messetermine** stehen auf unserer Homepage zur Verfügung
- Stock Informatik Forum** am 09.11.2010